

Algemene voorwaarden

Freen & Co B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|----------------|--|
| Bedrijf: | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; |
| Consument: | De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; |
| Freen & Co: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Freen & Co B.V. gevestigd aan Oosterpark 77 - 78 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 33300473; |
| Klant: | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Freen & Co een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan; |
| Overeenkomst: | De overeenkomst tussen Freen & Co en de Klant; |
| Partij: | Freen & Co of de Klant; |
| Partijen: | Freen & Co en de Klant gezamenlijk; |
| Portaal: | Het portaal op de website van Freen & Co waarvan de Klant gebruik kan maken na te zijn ingelogd; |
| Schriftelijk: | Schriftelijk of via de e-mail; |
| Werk: | Ieder werk, in de zin van de Auteurswet, dat Freen & Co in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd; |
| Werkzaamheden: | De werkzaamheden die Freen & Co in het kader van de Overeenkomst voor de Klant uitvoert of heeft uitgevoerd. |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Freen & Co en op alle Overeenkomsten.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkingen uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant zijnde een Bedrijf worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten van de Klant. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Freen & Co en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Freen & Co vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.6. Freen & Co is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Klant wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 2.7. Indien Freen & Co niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Freen & Co in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van Freen & Co is vrijblijvend.
- 3.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Freen & Co opgegeven wensen ten aanzien van de Werkzaamheden en andere gegevens waarop Freen & Co zijn aanbod baseert. Indien deze door de Klant verstrekte wensen en andere gegevens niet juist en/of volledig zijn, dan kan dat gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs.
- 3.3. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, dan is Freen & Co daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Freen & Co niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.6. Freen & Co kan niet aan zijn aanbod gehouden worden indien het aanbod een vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant mondeling of via de e-mail zijn akkoord heeft gegeven op het aanbod van Freen & Co.
- 4.2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst stuurt Freen & Co de Klant een bevestiging via de e-mail.

Artikel 5. Het Portaal

- 5.1. De Klant kan gebruik maken van het Portaal door in te loggen op de website van Freen & Co.
- 5.2. Middels het Portaal kan de Klant:
 - a. De concept aangifte accorderen en gewenste wijzigingen in de concept aangifte doorgeven;
 - b. Jaarrekeningen inzien;
 - c. Zijn gegevens wijzigen, waaronder het doorgeven van een verhuizing.
- 5.3. Indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van het account van de Klant en derhalve toegang heeft tot het Portaal, dan is Freen & Co niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant daardoor lijdt. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn account.
- 5.4. Indien de Klant zijn wachtwoord is vergeten van zijn account, dan kan de Klant op de website van Freen & Co op de daarvoor bestemde link klikken en ontvangt de Klant een e-mail om zijn wachtwoord te wijzigen.
- 5.5. Het Portaal wordt zoals het is ("as is") ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie. Freen & Co geeft geen garantie dat het Portaal zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert.

Artikel 6. Looptijd en opzegging van de Overeenkomst

- 6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen.
- 6.3. De Klant zijnde een Bedrijf dient een opzegtermijn van minimaal 3 maanden in acht te nemen.
- 6.4. De Klant zijnde een Consument dient een opzegtermijn van minimaal 1 maand in acht te nemen.
- 6.5. Indien Freen & Co de Overeenkomst opzegt, dan neemt Freen & Co een opzegtermijn in acht van minimaal 3 maanden.
- 6.6. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant nog 60 dagen toegang tot het Portaal om zijn data in te zien en zijn data te downloaden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van wettelijke bewaartermijnen en voor het tijdig downloaden van zijn data. Indien

de Klant na de periode genoemd in dit artikel aan Freen & Co de opdracht verleent gegevens van de Klant uit het Portaal aan de Klant te verstrekken, dan wordt deze opdracht uitgevoerd op basis van het uurtarief van Freen & Co.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Freen & Co spant zich in de belangen van de Klant naar beste weten en kunnen te behartigen.
- 7.2. Iedere Overeenkomst leidt voor Freen & Co tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 7.3. Freen & Co heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere derde partijen in te schakelen.

Artikel 8. Verplichtingen van de Klant

- 8.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Freen & Co aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, deugdelijk, volledig, tijdig en kosteloos aan Freen & Co worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 8.2. De Klant garandeert dat de gegevens die hij aan Freen & Co heeft verstrekt correct, volledig en betrouwbaar zijn. Freen & Co is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens te controleren.
- 8.3. De Klant is gehouden Freen & Co in kennis te stellen van feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst relevant kunnen zijn.
- 8.4. De Klant dient tijdig de concept aangifte te controleren, eventuele gewenste wijzigingen in de concept aangifte door te geven en de concept aangifte te accorderen.
- 8.5. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van het Portaal door zijn medewerkers, ook indien dit gebruik zonder toestemming van de Klant geschiedt.
- 8.6. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen die volgen uit wet- en regelgeving.
- 8.7. De Klant vrijwaart Freen & Co tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de Klant, onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in dit artikel.
- 8.8. Indien de Klant toerekenbaar in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Freen & Co gehouden is dan wel indien de Klant onrechtmatig jegens Freen & Co handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Freen & Co daardoor direct of indirect ontstaan, zoals, maar zeker niet beperkt tot, extra gemaakte kosten, arbeidstijd en gemiste omzet.

Artikel 9. Uitvoeringstermijn

- 9.1. Is voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Niet-tijdige oplevering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 9.2. In het geval dat een door Freen & Co met de Klant overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 10. Tarief- en prijswijziging

- 10.1. Freen & Co heeft het recht zijn tarieven, bijvoorbeeld op basis van inflatie, aan te passen en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren.
- 10.2. Naast de tariefwijziging genoemd in artikel 10.1 kunnen tarieven wijzingen doordat een verleende korting komt te vervallen.
- 10.3. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 3 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum waarop de tariefwijziging in werking treedt.
- 10.4. Indien Freen & Co op verzoek van de Klant extra Werkzaamheden uitvoert, dan worden de extra kosten daarvan, waaronder arbeidstijd, aan de Klant in rekening gebracht. De Klant wordt vooraf van de extra kosten in kennis gesteld.

Artikel 11. Facturatie en betaling

- 11.1. Facturatie voor het abonnement geschiedt per kwartaal achteraf.
- 11.2. Werkzaamheden die op basis van nacalculatie worden uitgevoerd, worden achteraf gefactureerd, waarbij een tussentijdse declaratie mogelijk is.
- 11.3. De Klant zijnde een Consument wordt gefactureerd na het indienen van de aangifte.
- 11.4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.5. Indien de Klant een gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Freen & Co het recht de uitvoering van de Werkzaamheden en/of de terbeschikkingstelling van het Portaal op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan. Freen & Co is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt. De Klant wordt Schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 11.6. Indien de Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Klant zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. Indien de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, dan wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Klant in rekening gebracht. Nadat de Klant zijnde een Consument in verzuim is, wordt aan de Klant zijnde een Consument de wettelijke rente voor consumententransacties in rekening gebracht. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Klant zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Klant zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 11.7. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Freen & Co verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.8. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.9. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant, zullen de vorderingen van Freen & Co onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.10. Indien de Overeenkomst door meerdere Klanten gezamenlijk is aangegaan, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. Freen & Co kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten of andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 12.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Freen & Co is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Freen & Co tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.3. Freen & Co is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant.
- 12.4. Freen & Co is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door hem ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.5. Adviezen worden door Freen & Co naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch hij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Freen & Co, maakt. Indien de Klant schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een

beslissing van de Klant, al dan niet op basis van een advies van Freen & Co, dan is dat volledig voor risico van de Klant en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op Freen & Co.

- 12.6. Freen & Co is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers of een cyberaanval.
- 12.7. Freen & Co is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het Portaal of een technische fout in het Portaal.
- 12.8. Freen & Co is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals, maar niet beperkt tot, naheffingen en boetes, die de Klant lijdt of heeft geleden doordat de Klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt die voortvloeien uit wet- en regelgeving.
- 12.9. Freen & Co is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van derden, zoals de Belastingdienst.
- 12.10. Freen & Co is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, gemiste (fiscale) voordelen, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde (bestuurlijke) boetes en heffingen, (onverwachte) aanslagen van de Belastingdienst, in rekening gebrachte rente en overige schades ten gevolge van (fiscaal) verzuim aan de zijde van de Klant.
- 12.11. Aansprakelijkheid aan de zijde van Freen & Co wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas op het moment dat de Klant Freen & Co tijdig binnen de klachttermijn genoemd in artikel 16.1 een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Freen & Co wordt omschreven en Freen & Co een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Freen & Co aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Freen & Co heeft te allen tijde het recht om schade ongedaan te maken en om schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 12.12. Indien Freen & Co aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking niet geldig is of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Freen & Co beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Freen & Co gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering van Freen & Co wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Freen & Co beperkt tot het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van het gefactureerde bedrag voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 12.13. De Klant is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
- 12.14. Alle rechtsvorderingen dient de Klant binnen 1 jaar in te stellen als de Klant niet tevreden is over de Werkzaamheden dan wel het handelen van Freen & Co. Handelt de Klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 12.15. De Klant vrijwaart Freen & Co tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Freen & Co ten behoeve van de Klant verrichte Werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Freen & Co in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Freen & Co is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; oorlogen of oorlogsgevaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing in diensten of in software van een derde; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Freen & Co de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; hackerattack of cyberaanval; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.
- 13.2. Freen & Co heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert, intreedt nadat de uitvoeringstermijn is overschreden.
- 13.3. Ingeval van overmacht heeft Freen & Co het recht te vorderen dat de Overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, dan wel het recht de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht aanhoudt.
- 13.4. Indien Freen & Co wegens overmacht de Overeenkomst (tijdelijk) niet verder kan nakomen, dan worden alle uitgevoerde Werkzaamheden tot aan het moment van de overmachtssituatie aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Freen & Co gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Freen & Co zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Freen & Co niet gehouden tot schadevergoeding.
- 14.3. Freen & Co heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. De intellectuele eigendomsrechten op het Werk berusten bij Freen & Co.
- 15.2. Het is de Klant enkel toegestaan het Werk te gebruiken binnen zijn eigen organisatie en enkel voor het doel waarvoor het Werk vervaardigd is.
- 15.3. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Freen & Co te allen tijde te respecteren. Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Freen & Co, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Freen & Co daardoor lijdt.

Artikel 16. Klachten

- 16.1. Een klacht over de Werkzaamheden dient Schriftelijk op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft of, als de Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen constateren, binnen 14 dagen nadat de Klant het gebrek in de Werkzaamheden heeft ontdekt, bij Freen & Co te zijn ingediend. De Schriftelijke ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Freen & Co in staat is adequaat te reageren. Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum aan Freen & Co kenbaar te worden gemaakt. Indien de Klant niet tijdig een klacht indient, dan vervalt het vorderingsrecht.
- 16.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Freen & Co erkent dat de uitgevoerde Werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 16.3. Na het indienen van de klacht dient de Klant Freen & Co de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten.
- 16.4. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Freen & Co door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.
- 16.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Freen & Co slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
- 16.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

- 17.1. Freen & Co is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring zonder de inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:
 - a. De Klant zijn verplichtingen jegens Freen & Co niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Freen & Co ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. De Klant in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag voor faillissement is gedaan;
 - d. De Klant voorlopige surseance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag voor surseance van betaling is gedaan;
 - e. De Klant niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn vermogen.

- 17.2. Voorts is Freen & Co bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 17.3. Indien Freen & Co de Overeenkomst ontbindt of opschort, dan worden alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden aan de Klant in rekening gebracht, onverminderd het recht van Freen & Co om schadevergoeding van de Klant te vorderen.

Artikel 18. Vervaltermijn

- 18.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Freen & Co in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 19. Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten

- 19.1. Indien Freen & Co zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Klant middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van Freen & Co overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Klant verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
- 19.2. Indien Freen & Co stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 19.1 plaatsvindt, dan zal Freen & Co de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden.
- 19.3. Freen & Co is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat Freen & Co (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.
- 19.4. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Freen & Co enig recht uit een met Freen & Co gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Artikel 20. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

- 20.1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Klant en Freen & Co is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Freen & Co gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd, nadat Freen & Co zich Schriftelijk jegens de Klant zijnde een Consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 20.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.